

INFORME:

Satisfacción del profesor
Curso 2010-11

Julio 2011

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESOR

Es muy importante para la Universidad conocer y tener constancia de la opinión del profesorado con respecto a las nuevas titulaciones y con respecto a su grado de satisfacción con los servicios de la Universidad en general.

Atendiendo, además, a las directrices que nos marca el Sistema de Garantía de Calidad de nuestras titulaciones y que se presentó a ANECA para la verificación de los títulos, en junio y julio de 2011 se pasó una encuesta vía internet a los profesores que impartían clase en los nuevos grados.

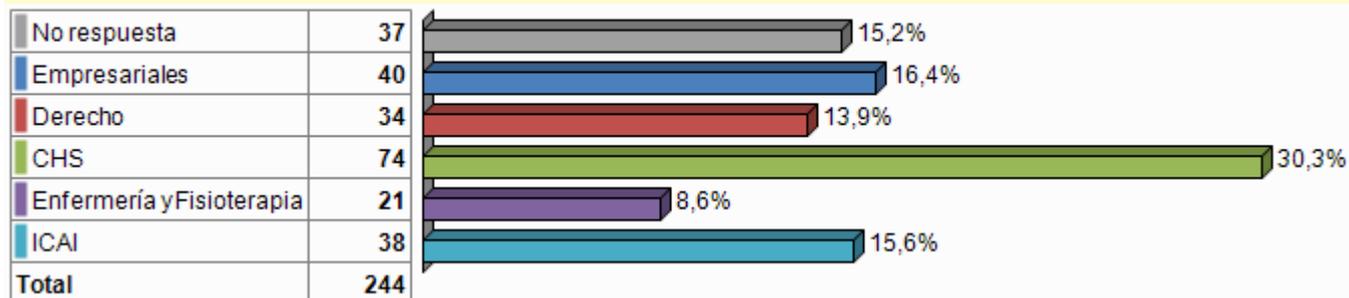
Un total de 386 profesores recibieron la encuesta: 185 de dedicación, 201 de horas. De ellos, 244 profesores contestaron (63.2% del total enviado): 146 de dedicación (78.9% del total) y 98 por horas (48.8% del total).

La encuesta presenta una valoración cuantitativa en torno a 6 factores:

- Planes de estudio
- Tutoría, evaluación y orientación al estudiante
- Infraestructuras y recursos para la docencia
- Actividad investigadora
- Labor docente e innovación
- Servicios generales

También contiene una pregunta cualitativa de sugerencias que se recogen textualmente.

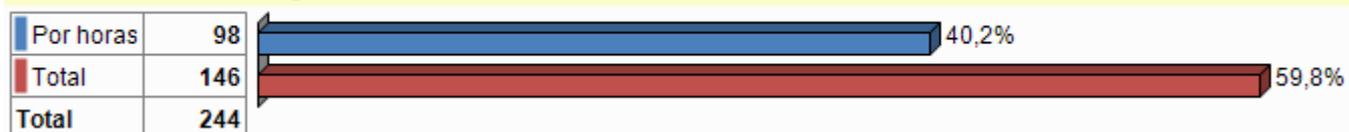
Facultades:



Titulación:

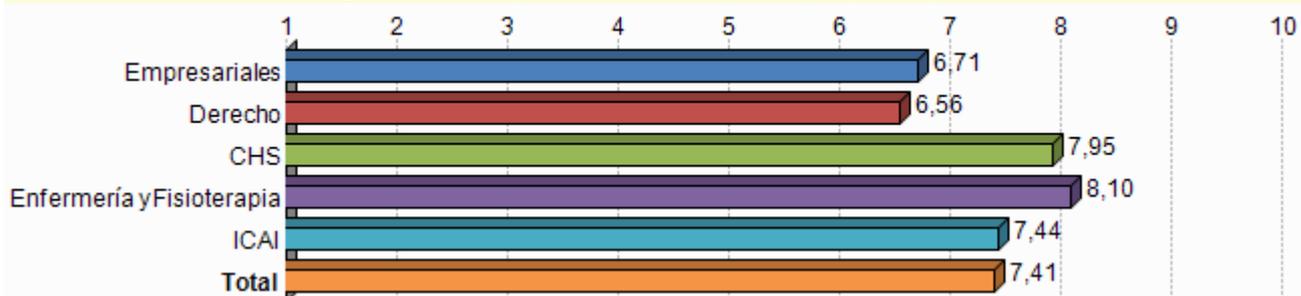


Dedicación de los profesores:

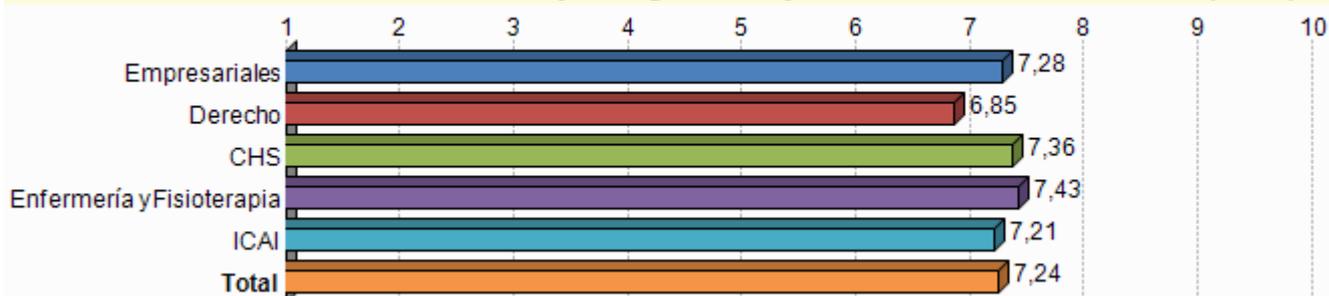


PLANES DE ESTUDIOS

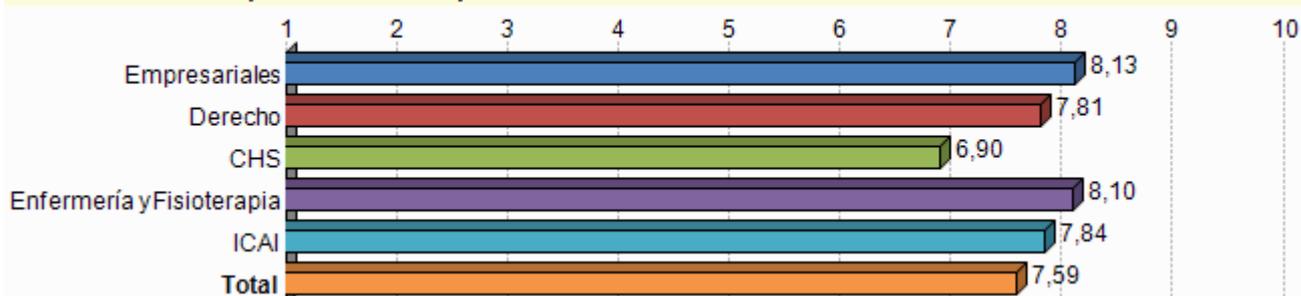
1. Grado de identificación global con el plan de estudios en el que participa como docente



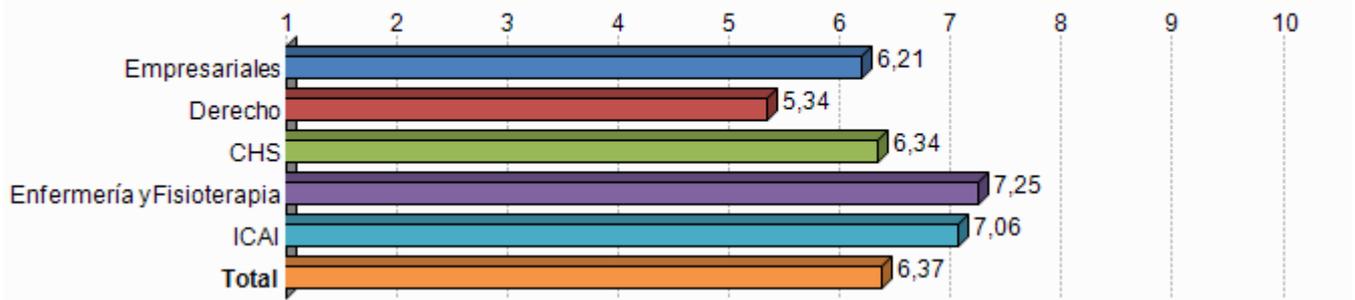
2. Coherencia entre los créditos, el temario y la carga de trabajo del estudiante en las materias que imparte



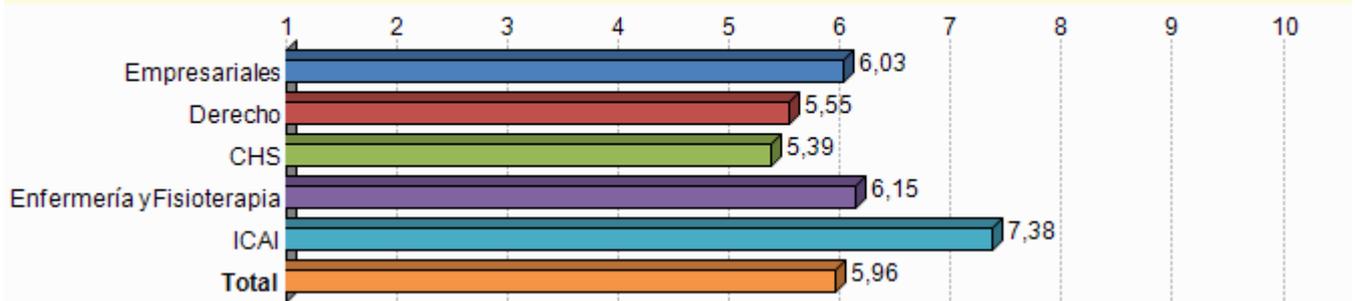
3. Coordinación departamental con profesores de la misma titulación



4. Coordinación interdepartamental con profesores de la misma titulación

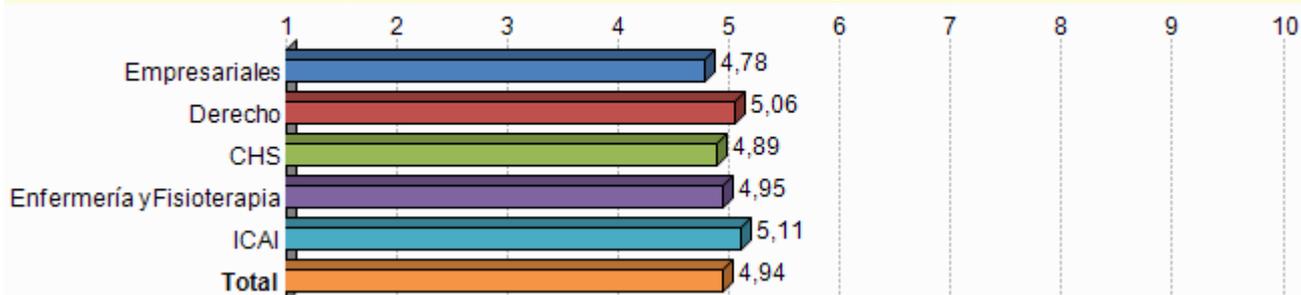


5. Coordinación entre diferentes titulaciones relacionadas

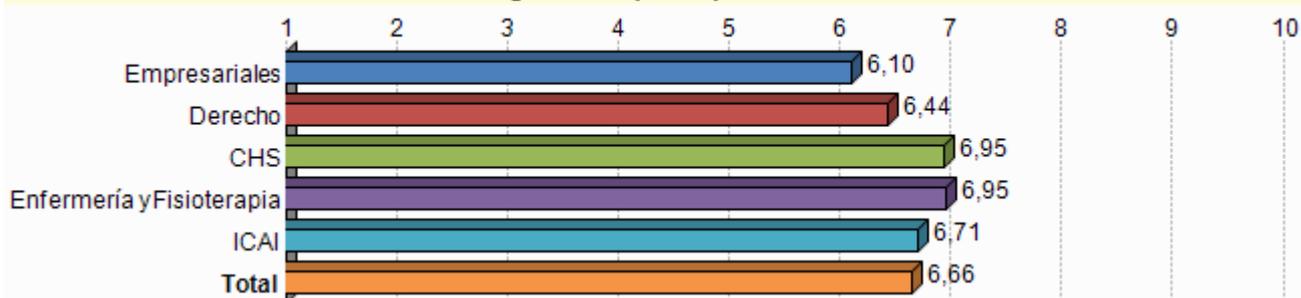


TUTORÍA, EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

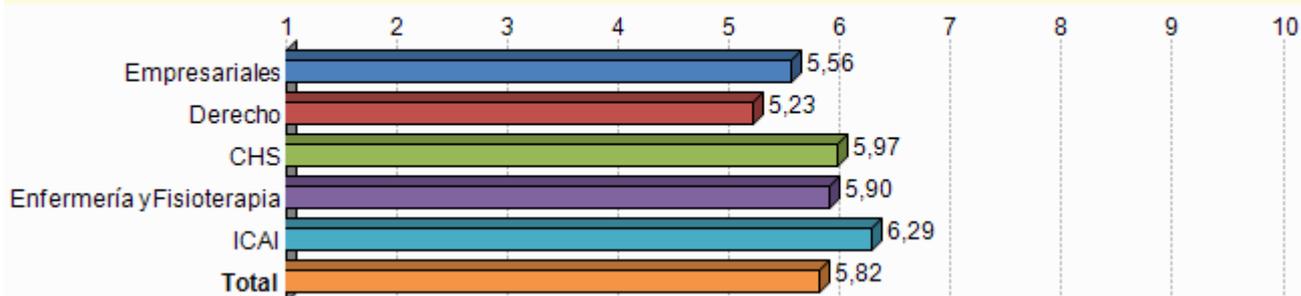
6. Nivel de conocimientos previos del alumno al acceder a las asignaturas que usted imparte



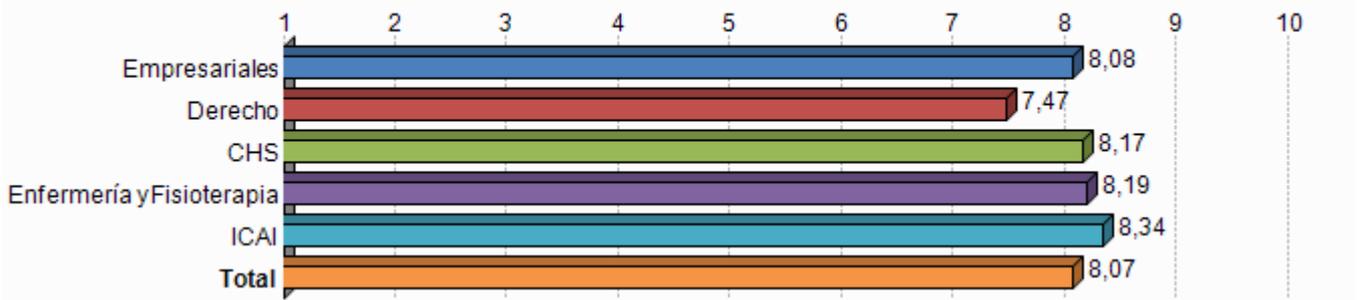
7. Interés del alumnado al iniciar las asignaturas que imparte



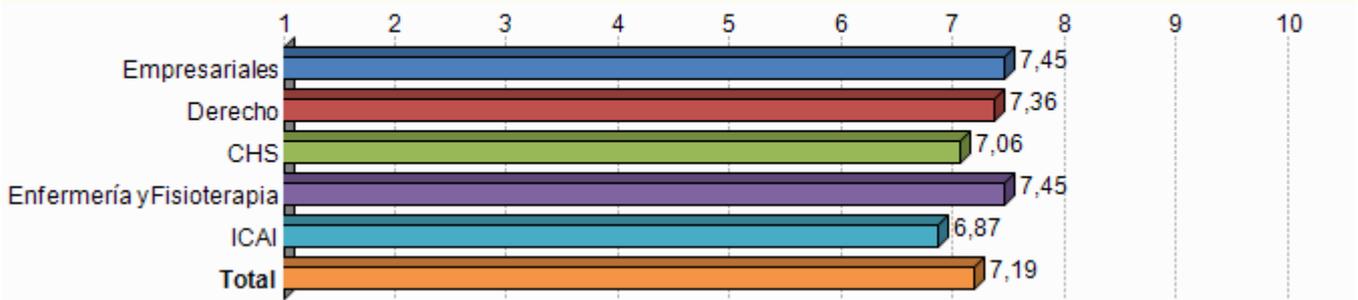
8. Uso que hace el alumno de las tutorías



9. Asistencia de los estudiantes a sus clases

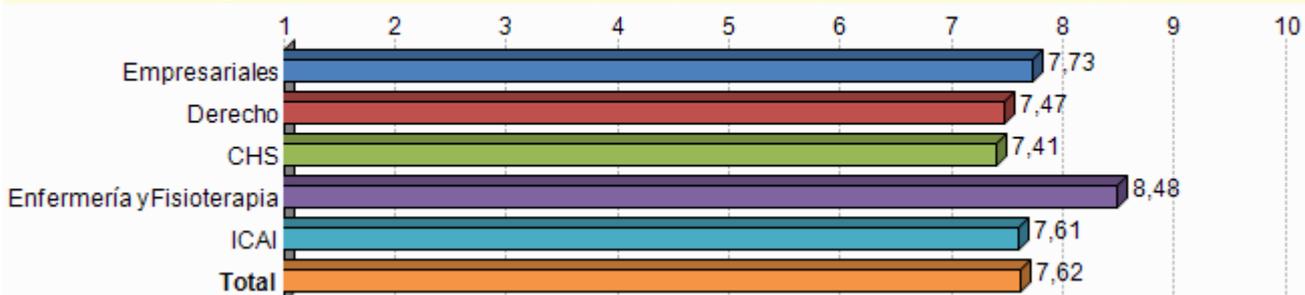


10. Utilidad pedagógica de los recursos web (Portal de Recursos, SIFO)

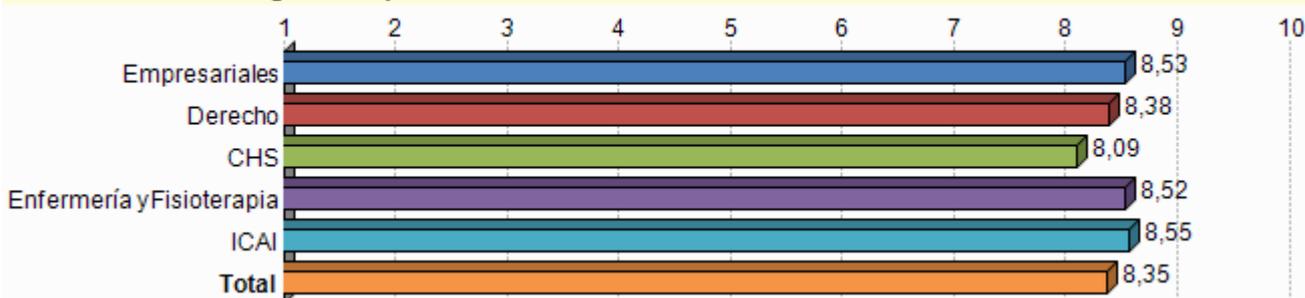


INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LA DOCENCIA

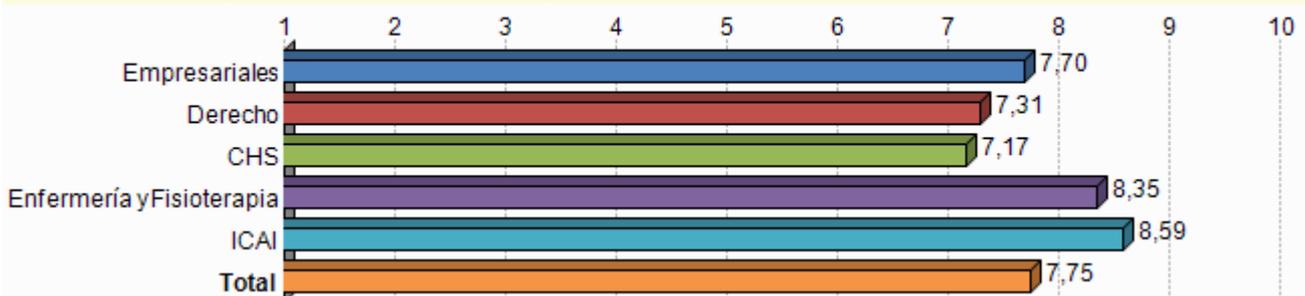
11. Condiciones generales de las aulas en las que imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres...)



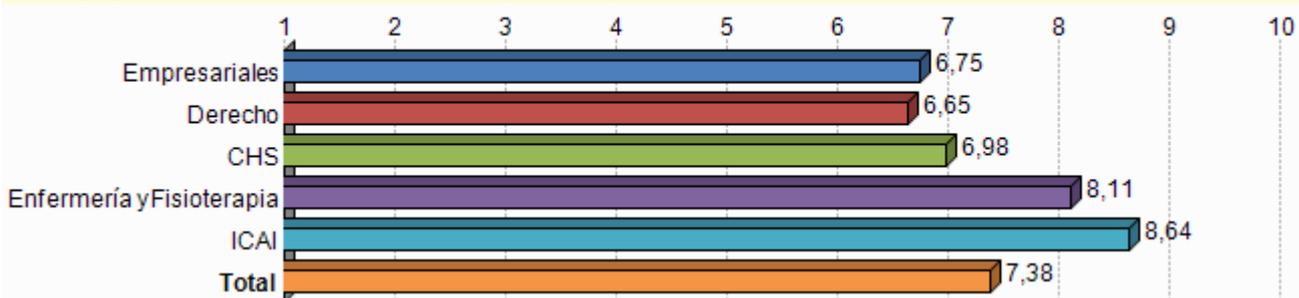
12. Recursos tecnológicos disponibles en el aula



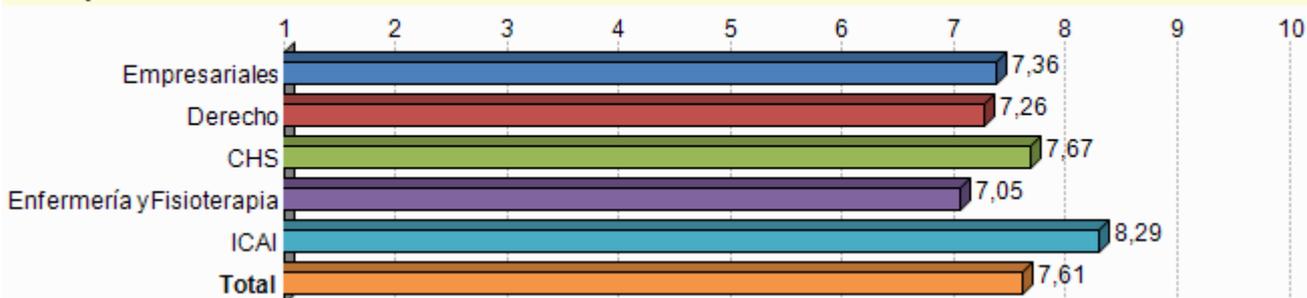
13. Condiciones generales de laboratorios y talleres donde imparte clase



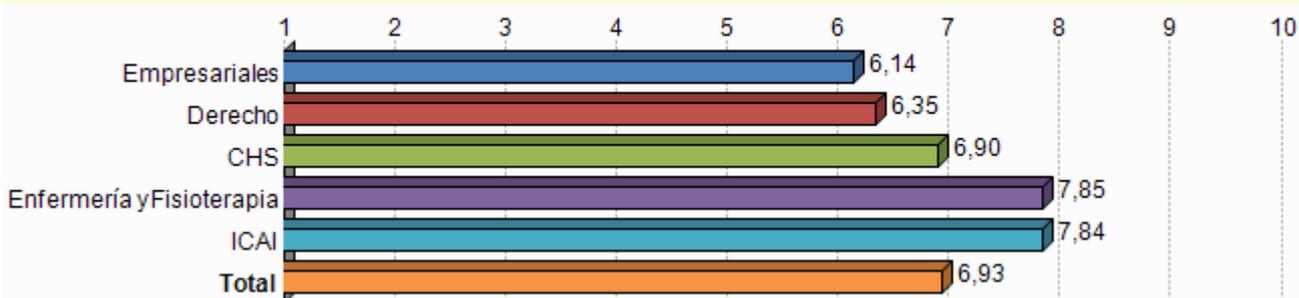
14. Equipamiento e instrumentación disponible para las prácticas de los estudiantes



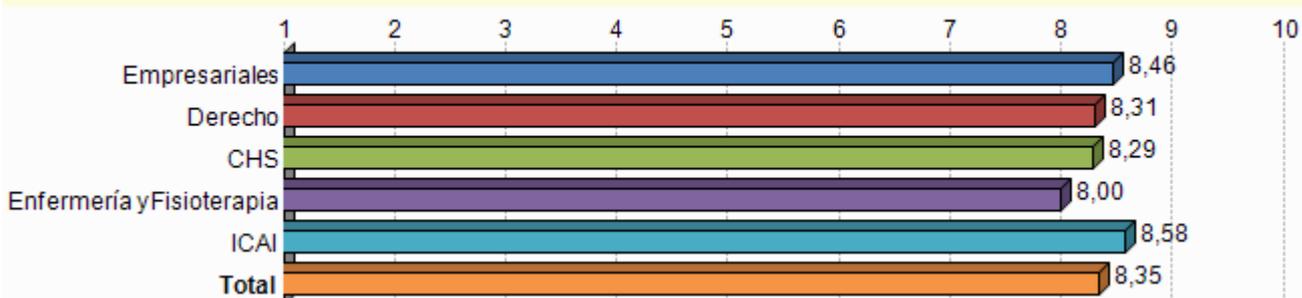
15. Espacios informáticos de la Universidad abiertos al estudiante



16. Disponibilidad de otros espacios para otras actividades docentes (seminarios, tutorías, aulas de trabajo...)

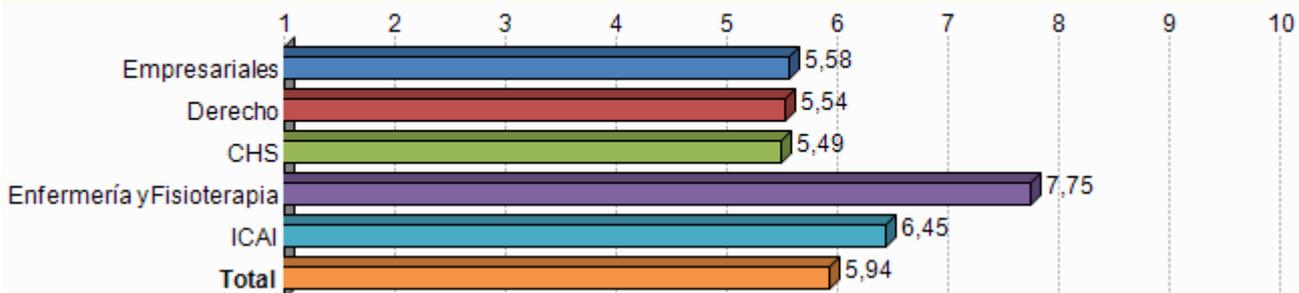


17. Biblioteca de la Universidad

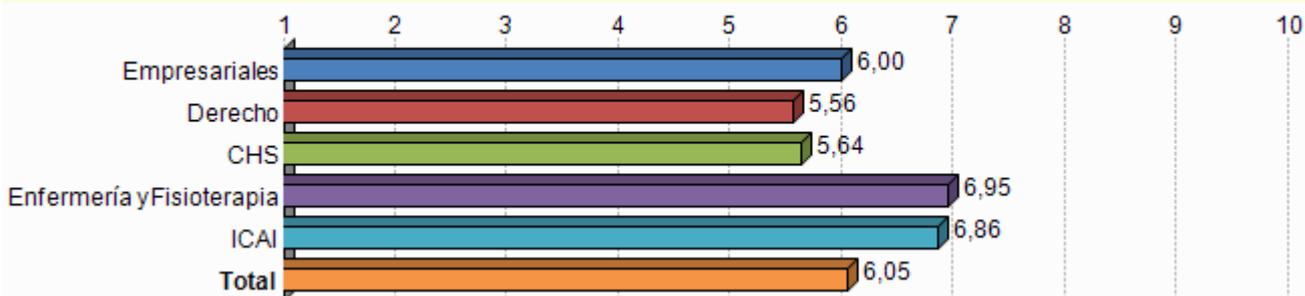


ACTIVIDAD INVESTIGADORA

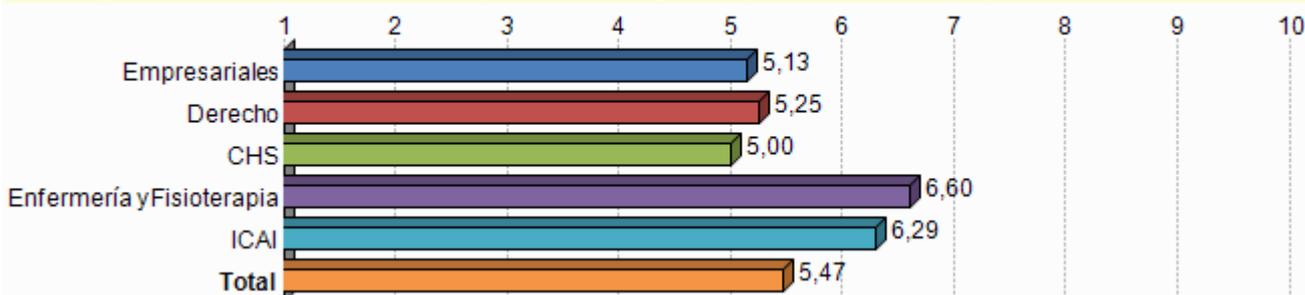
18. Medidas y políticas de la Universidad y de la Facultad/ Escuela para promover la investigación



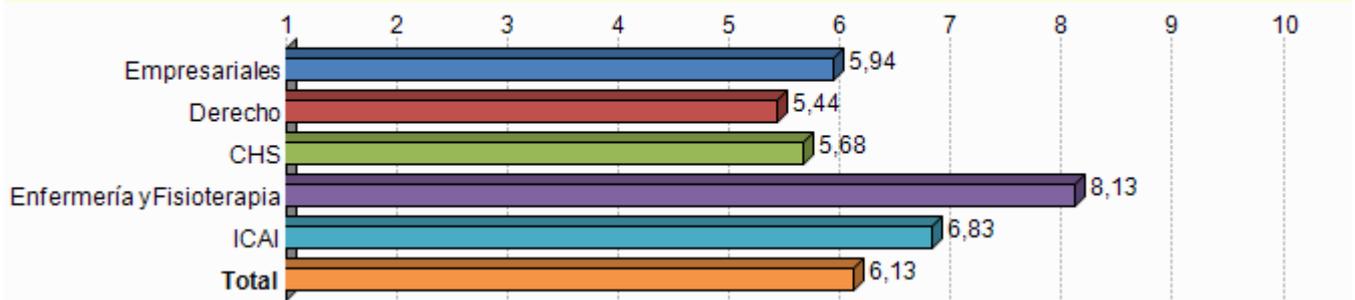
19. Infraestructuras y espacios para el desarrollo de su actividad investigadora



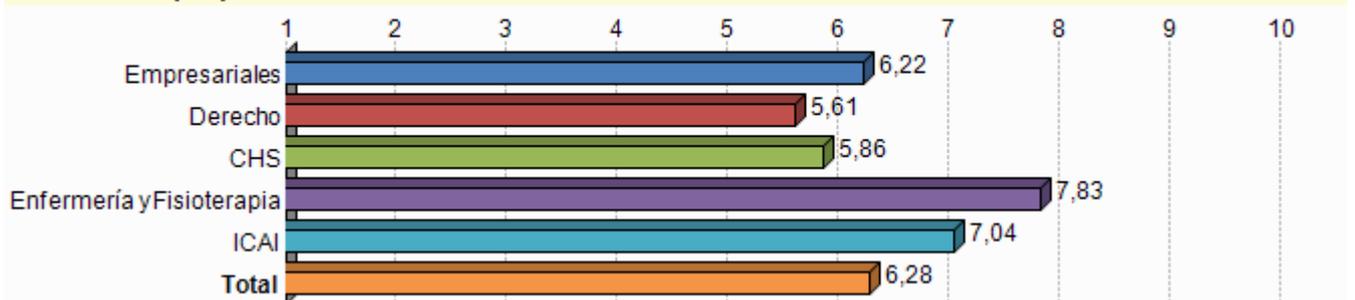
20. Programas de recursos humanos para la investigación (becas, contratos...)



21. Servicios de apoyo en la presentación de proyectos y solicitud de subvenciones de investigación

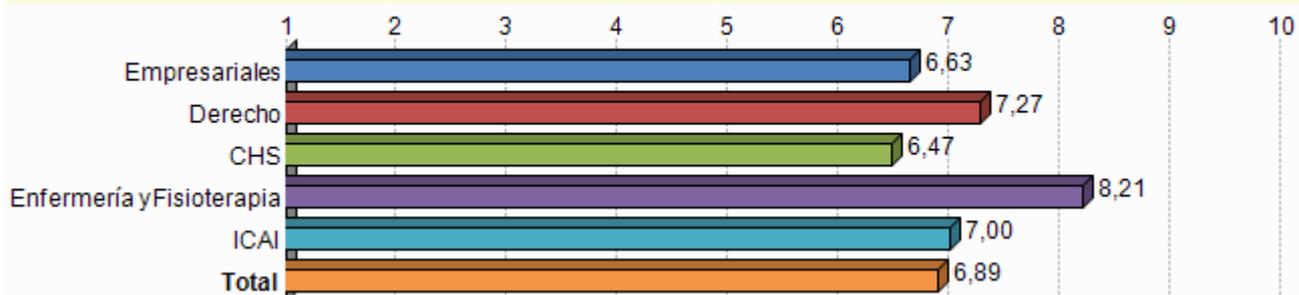


22. Servicio que presta la OTRI

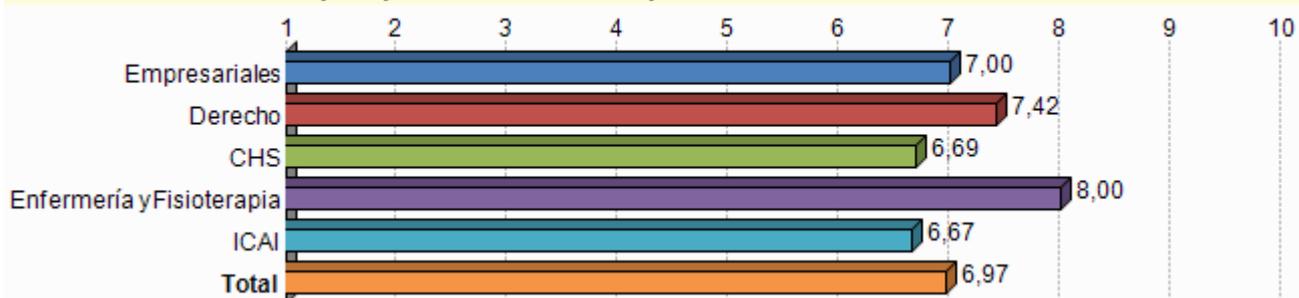


LABOR DOCENTE E INNOVACIÓN

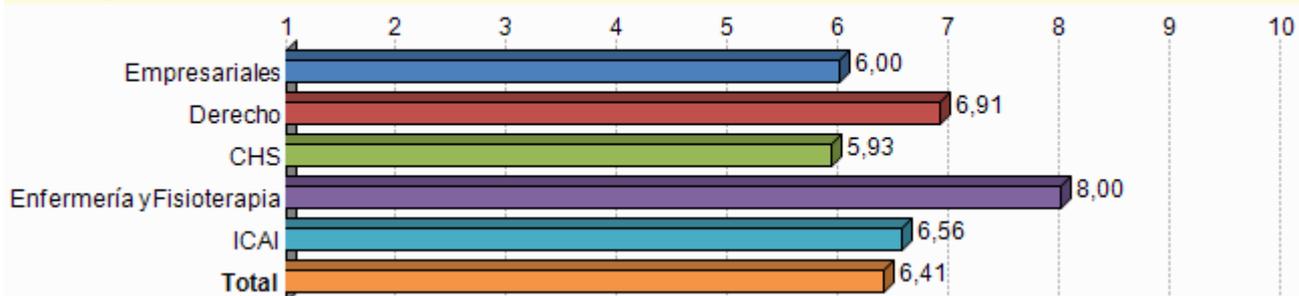
23. Política de la Universidad y de su Facultad/ Escuela para promover la innovación educativa



24. Planes de formación para profesores ofrecidos por el ICE

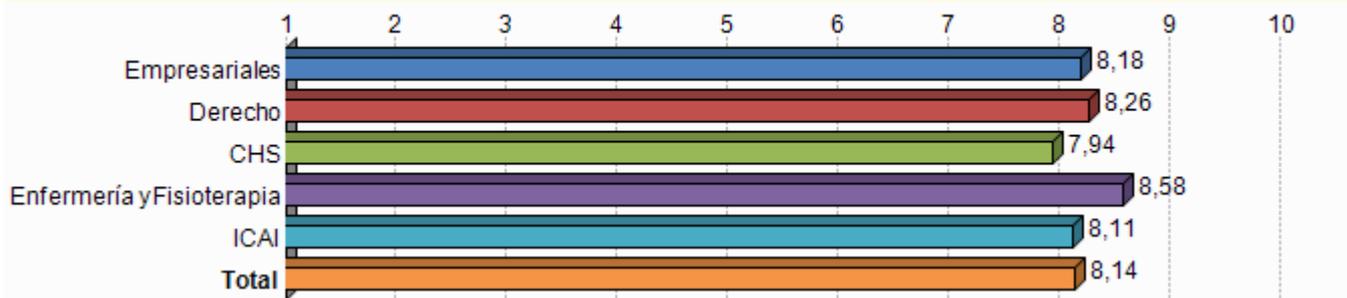


25. Programas de movilidad para el profesorado

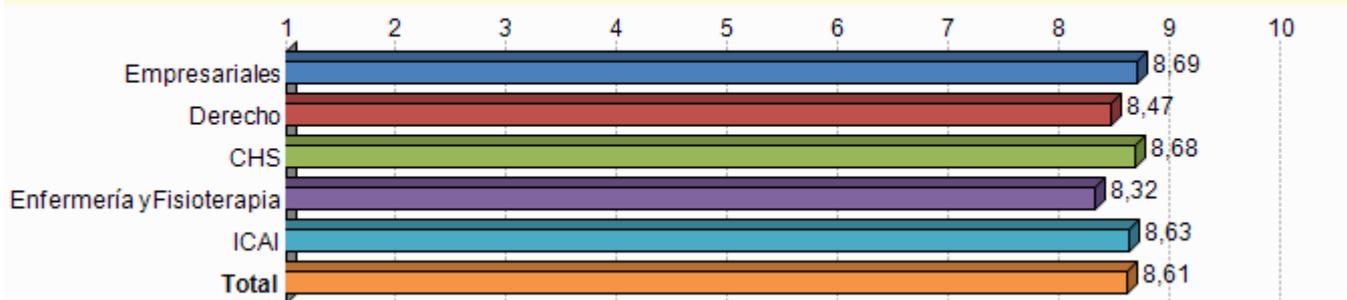


SERVICIOS GENERALES

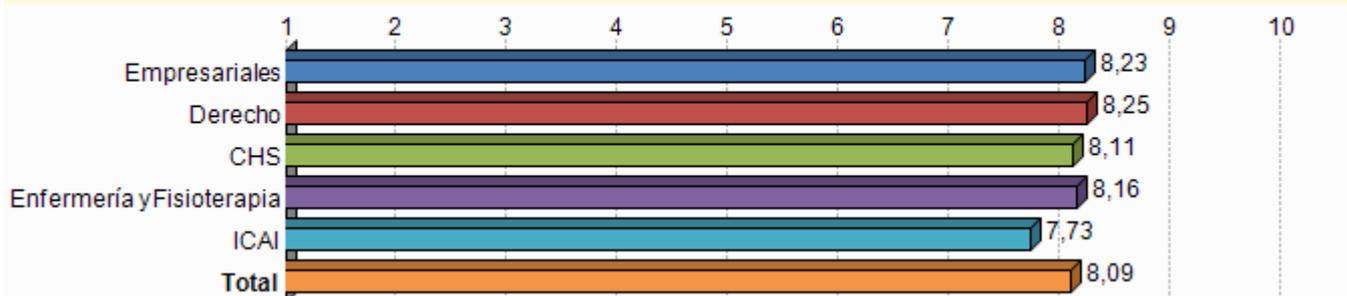
26. Secretaría General



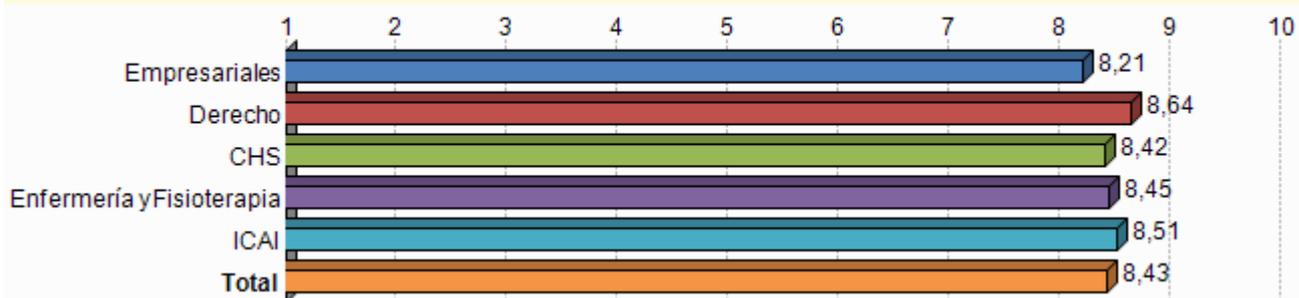
27. Biblioteca



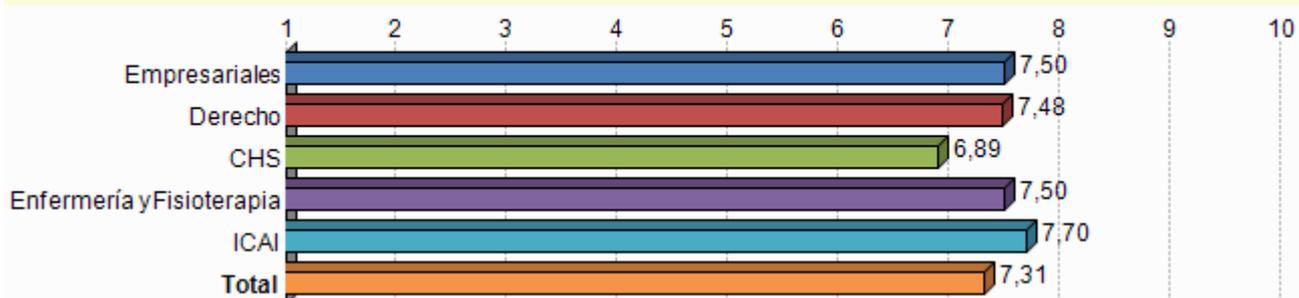
28. STIC (Servicio Informático de la Universidad)



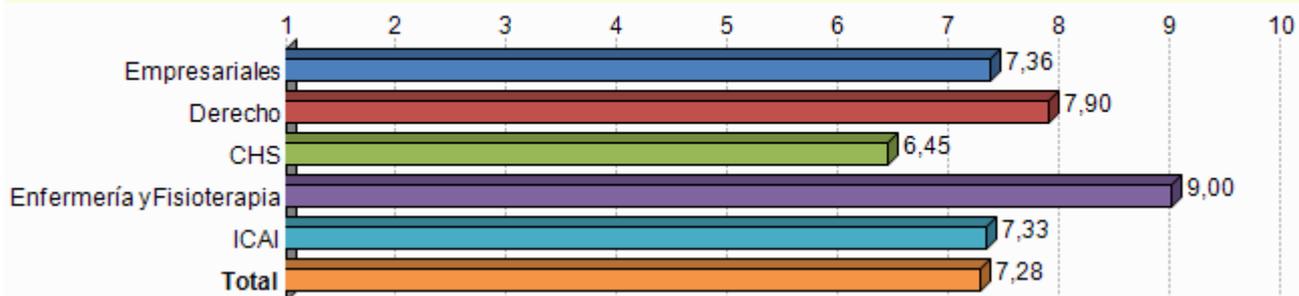
29. Secretaría de la Facultad/ Escuela



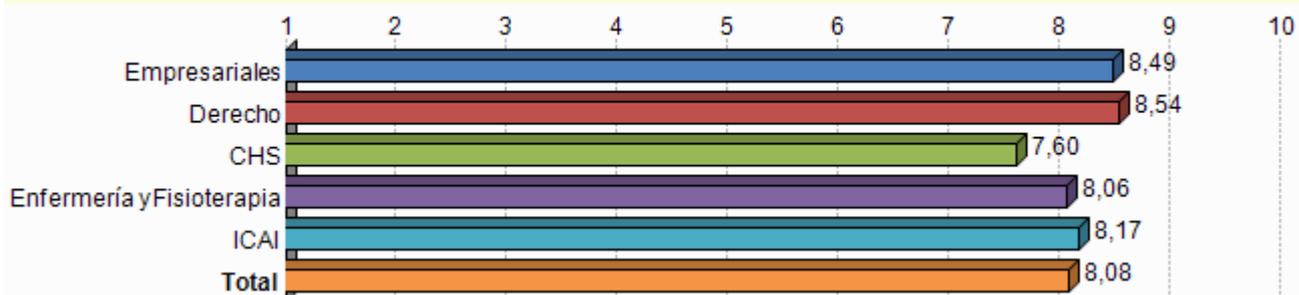
30. Servicio de Recursos Humanos



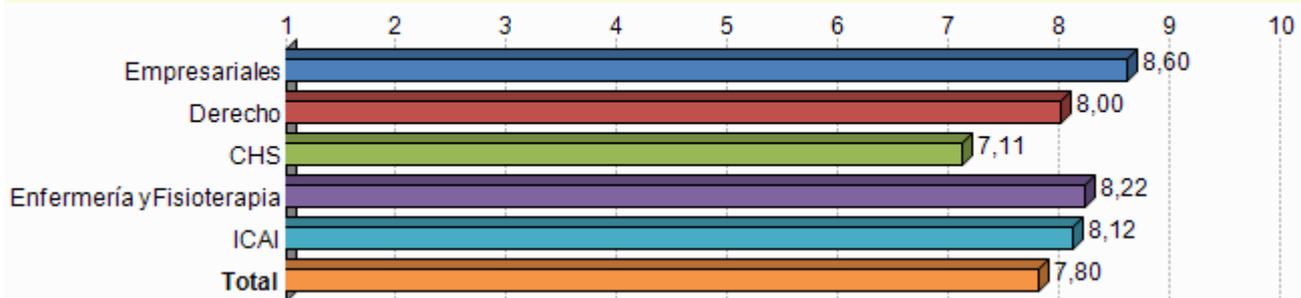
31. Oficialía Mayor



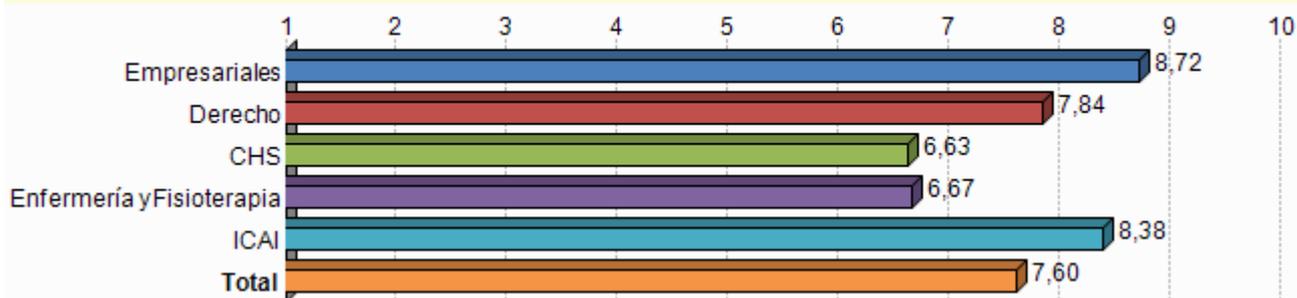
32. Actividades Culturales



33. Servicio de Deportes



34. Cafetería y comedor



A continuación se presentan las diferentes **sugerencias de mejora** aportadas por los profesores:

Titulación	Sugerencia	Dedicación del profesor
Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2 / E-4)	En todas las Universidades, sean públicas o privadas, a diferencia de lo que pasa en la nuestra, existe un comedor especial para profesores. Deberá habilitarse un sitio especial con menos ruido y menos aglomeraciones para comer o tomar algo durante la jornada.	Total
	Imposible compaginar la exigencia de horas de clase de docencia, con la carga extra que supone el Plan Bolonia para el profesor, con la exigencia de actividad investigadora. Con el número de horas de clase a la semana y las tareas de gestión no hay tiempo material para la investigación dentro del horario de trabajo. Para algunos, sacarlo del horario personal es imposible por nuestras cargas familiares.	Total
	Los PCs de las aulas y de la sala de facultad son muy lentos. Si bien es cierto que los programas han sido actualizados y hay menos virus. Para arrancar toman demasiado tiempo y eso supongo que se debe a que la memoria sigue siendo la misma. No lo sé bien pero creo que hay que hacer algo sobre el asunto porque si resulta demasiado lento uno se vuelve reacio sin darse cuenta a utilizarlos o los utiliza lo menos posible. Se trata de que los profesores se sientan cómodos con el uso de los ordenadores. Yo ya lo estoy pero si yo noto que yo mismo que me cuesta a veces que será de los que son reacios a las nuevas tecnologías. Esto es solo una sugerencia. Por otro lado. Ya conozco el percal y muchas veces tanto en el aula como en la sala de facultad lo primero que hago es encender el ordenador y mientras tanto me hago a la mente que vaya haciendo otras cosas y luego vuelvo a ver y si no pues lo apago y punto. A veces tardan demasiado así que desisto. Creo que el buen funcionamiento de un ordenador no solo estriba en el hecho en sí de que funcione pero en que cumpla esa función en un tiempo razonablemente rápido o al menos cerca o parecido a un ordenador promedio. No soy un entendido en la materia ni tampoco digo que vuele pero que no tarde más de dos o tres minutos (y ya es bastante) en arrancar. Cualquier ordenador que sobrepase los tres ya va muy lento (esa es mi opinión).	Por horas
Grado en Derecho y Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-3)	Necesitamos inhibidores de frecuencia en las aulas, y/o un reglamento claro y aplicable sobre uso de electrónica personal.	Total
	Se detectan importantes diferencias en resolución de posibles problemas y en trato entre la Facultad de Derecho y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, estando esta última muy por debajo de la primera.	Total

Grado en Filosofía	Se necesita flexibilizar en Secretaría General los plazos para presentar actas de postgrado.	Total
Grado en Fisioterapia	Me gustaría que el DIFOCU impartiera más cursos sobre innovación pedagógica y manejo de excel, windows, acces, spss, etc.	Total
Grado en Ingeniería Electromecánica	El SIFO no es una herramienta de apoyo a la docencia: es un estorbo. Por favor, que se utilice una herramienta orientada al profesor, no al informático que la programa.	Total
	La Universidad nos anima a que realicemos actividad investigadora y la exige para la promoción, sin embargo la gran cantidad de horas lectivas, la atención a alumnos, la corrección de exámenes y reuniones varias no dejan mucho tiempo para la actividad investigadora. El número de horas de clase a la semana de un profesor que publica un artículo en alguna revista al año, es el mismo que el que publica 4 artículos, pero evidentemente el trabajo y esfuerzo personal que requiere no es el mismo.	Total
Grado en RRII y en Trad. e Interpretación	Es justo hacer una estimación de la carga de trabajo no lectiva según lo estipulado por convenio. Es necesario dotar al profesorado, aunque no sea de dedicación, de recursos básicos: atención a sus características y necesidades de "profesor por horas", espacio, herramientas, facilidades de movilidad docente e investigadora. Es conveniente para la satisfacción del profesorado, sobre todo porque facilita la "cura personalis" -en lo que Comillas es una adelantada a Bolonia- y una mejor integración en la misión docente e investigadora de su departamento y de la Universidad. Es particularmente relevante en aquellos departamentos donde el peso de los docentes por horas es clave, por número, valor y carga lectiva.	Por horas
	La gran preocupación de los profesores a tiempo parcial por el traslado a Canto Blanco sin despacho, sin armario para el material de enseñanza, sin ordenador personal, sin espacio para las tutorías.	Por horas

Grado en Traducción e Interpretación	<p>En realidad, los profesores por horas estamos absolutamente de paso: es increíble que en una facultad que se sustenta precisamente en este tipo de profesorado no exista la más mínima conciencia de que tenemos condiciones y necesidades diferentes de los profesores de dedicación. Un ejemplo respecto a la mudanza a Cantoblanco: se nos informó de que los profesores por horas solo teníamos derecho a trasladar cajas al almacén (es decir, cajas a las que no podríamos acceder durante al menos un año) con el curso ya terminado. Ahora tenemos que organizar precipitadamente el traslado de las cosas que necesitamos el año que viene a nuestros domicilios, buscando nuestros propios medios de transporte y sin que a nadie le importe lo más mínimo. No me quejo del hecho en sí (aunque podría), pero a nadie se le ha ocurrido que un profesor por horas no pisa prácticamente la facultad una vez terminado el curso y que, de saber que los profesores por horas tendríamos que gestionar personalmente el traslado de nuestro material docente, nos habríamos organizado de otra forma durante el curso. Por otra parte, acabo de recibir mi informe de vida laboral y tengo el gusto de decir que, tras doce años trabajando en Comillas (dos o tres de los cuales con hasta 14 horas de clase por semana) he cotizado 427 días. No es mi caso, porque cotizo por otro régimen, pero hay profesores por horas que jamás han tenido tiempo material de trabajar en otra cosa, por la enorme carga de horas lectivas, y sin embargo, no se van a poder jubilar nunca. Eso es una injusticia flagrante, incompatible con el ideario del centro.</p> <p>Respecto al servicio de RR HH, tendrían que tener una política de comunicación mucho más abierta, informarnos por sistema todos los años (o todos los meses si es necesario) de los métodos de cómputo, porque las nóminas son imposibles de descodificar y no me parece que tengamos que ir nosotros a preguntar una y otra vez. Esa información tendría que llegarnos por sistema.</p>	Por horas
	No hay cafetería en Quintana.	Total
(Sin definir)	Creo que se debería distinguir en el cuestionario entre la Universidad y cada Facultad o Escuela, porque claramente en algunos casos no están correlacionados	Total
	Es absolutamente fundamental que la universidad dé el salto a la investigación y que deje de utilizar a sus docentes como menestrales de la gestión.	Total
	No he puesto nada sobre investigación porque desconozco el tema por completo.	Por horas

	<p>Se hace muy poco por favorecer la integración del profesorado por horas en la facultad y en cambio se nos exige como si fuéramos de dedicación, o se da por hecho que vamos a tener la misma disponibilidad. Un profesor por horas no tiene más obligación de disponibilidad que la que le exigen su contrato y su convenio colectivo (que es muy claro a este respecto). Es indispensable realizar un catálogo de la carga de trabajo por crédito y ajustarla a la carga de trabajo no docente por hora lectiva que reconoce el propio convenio de esta universidad. Ahora mismo estamos en más del triple. También es necesario ajustar la coordinación y la información a las necesidades de unos profesores que compatibilizan la docencia con el ejercicio de una profesión, al menos si la universidad quiere tener profesionales impartiendo clase.</p>	<p>Por horas</p>
--	---	------------------